

Số: 10 /KH-UBND

Tân Bình, ngày 14 tháng 01 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức tuyên truyền về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Tân Bình năm 2022

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 của UBND huyện, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của UBND xã Tân Bình năm 2022,

Nay UBND xã Tân Bình xây dựng kế hoạch về việc tổ chức tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Tân Bình năm 2022 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Nhằm triển khai có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, cụ thể nâng cao chất lượng, hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 về lĩnh vực tư pháp, hộ tịch của UBND xã nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ tốt hơn cho người dân.

- Yêu cầu: Tổ chức triển khai cung cấp 6 thủ tục về: đăng ký khai sinh, đăng ký lại khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký lại kết hôn, đăng ký giám hộ và đăng ký chấm dứt giám hộ; các thủ tục khác có trên cổng dịch vụ công.

#### II. NỘI DUNG

##### 1/ Nội dung tuyên truyền.

- Tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, nhân dân, doanh nghiệp hiểu rõ về dịch vụ công trực tuyến; ý nghĩa, vai trò, tác dụng, lợi ích, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn cách nộp hồ sơ trực tuyến và tư vấn TTHC theo danh mục 6 thủ tục cấp xã: đăng ký khai sinh, đăng ký lại khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký lại kết hôn, đăng ký giám hộ và đăng ký chấm dứt giám hộ.

##### 2/ Hình thức tuyên truyền.

Thông qua các buổi Hội nghị, đài truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã, trực tiếp hướng dẫn, tư vấn công dân đến tại Bộ phận 1 cửa và thông qua tờ rơi, áp phích; chương trình chuyên đề CCHC.

##### 3. Đối tượng tuyên truyền.

- CBCC, người lao động tại UBND xã.

- Đoàn viên thanh niên trên địa bàn xã.

- Người dân trên địa bàn xã.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng UBND xã.**

- Tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch trong năm 2022.
- Theo dõi quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

#### **2. CC. VH-XH xã:**

- Chủ trì, phối hợp cán bộ Tư pháp rà soát, theo dõi hoạt động của đường truyền hệ thống mạng của xã đảm bảo hiệu quả. Rà soát đảm bảo máy tính hoạt động ổn định phục vụ tốt cho việc sử dụng phần mềm Egov.

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền thông về dịch vụ công trực tuyến (áp phích, tờ rơi, chương trình văn nghệ chuyên đề CCHC,...)

#### **3. CC. Tư pháp – Hộ tịch xã:**

- Phối hợp cán bộ VH-TT tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì việc hướng dẫn cách nộp hồ sơ trực tuyến và trực tiếp thực hiện việc tiếp nhận và xử lý dữ liệu từ hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc lĩnh vực tư pháp, liên thông thủ tục hành chính theo Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT đảm bảo chất lượng, tiến độ.

- Tăng cường công tác niêm yết công khai tại bộ phận một cửa, tại các khu dân cư, địa điểm sinh hoạt cộng đồng biết về cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và lợi ích đạt được khi sử dụng.

#### **4. CBCC làm việc tại Bộ phận một cửa xã:**

Nêu cao vai trò trách nhiệm, tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch và kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện thủ tục hành chính, hướng dẫn triển khai người dân cùng thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

#### **V. Kinh phí thực hiện:**

Kinh phí triển khai thực hiện trích từ nguồn kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính của địa phương.

Trên đây là kế hoạch về việc tổ chức tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Tân Bình năm 2022. Đề nghị CBCC, các ngành được phân công nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT.HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành xã;
- Lưu: VT.

D/2022/KHtuyentruyenDVCTT/Linh

